

**Podmínky zajištění přepravy,
prodeje jízdních dokladů a
odbavování v Tarifu IREDO
a využívání specializovaných
centrálních systémů
„Podmínky provozu v IDS IREDO“**

Podmínky provozu v IDS IREDO

I.

Úvodní ustanovení

1. Společnost OREDO je na základě třístranné smlouvy s Královéhradeckým a Pardubickým krajem provozovatelem Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „IDS IREDO“) na území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů. Dále je Společnost OREDO provozovatelem Systémů IDS IREDO a poskytovatelem služeb IDS IREDO.
2. Veškeré pojmy označené v těchto Podmínkách provozu v IDS IREDO počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam včetně vysvětlujícího popisu je uveden v dokumentaci nabídkového řízení veřejné zakázky Objednatele „Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje – provozní soubor „Jih“, a to zejména ve Smlouvě a v Technických provozních standardech.

II.

IDS IREDO

1. IDS IREDO (Integrovaná **RE**gionální **DO**prava) je integrovaný dopravní systém, který cestujícím umožňuje na základě jednotných tarifních a smluvních přepravních podmínek přepravu na jeden jízdní doklad autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů.
2. Dopravce musí být do IDS IREDO plnohodnotně zapojen. Musí mít uzavřenu se Společností OREDO Smlouvu o podmínkách provozu v IDS IREDO a Příkazní smlouvu.

III.

Popis Tarifu IREDO

1. Tarif IREDO je zónově-relační a cestujícím nabízí jednotlivé, 24hodinové a vícedenní jízdenky s platností 7, 30, 90 a 365 dní. Všechny jízdenky v Tarifu IREDO jsou přestupní a mají elektronickou podobu, která umožňuje strojové odbavení a odesílání dat do Clearingu IREDO.
2. Tarif IREDO aktuálně platí přibližně v 5 000 zastávkách, které jsou rozděleny do 774 tarifních zón, přičemž každá zastávka patří právě do jedné zóny.
3. V tarifní matici jsou stanoveny vzdálenosti mezi každou dvojicí zón (výchozí a cílová) v tarifních jednicích. Druhy jízdenek v Tarifu IREDO jsou:
 - a) Jednotlivá.
 - b) 24hodinová síťová.
 - c) Vícedenní.
4. Každý druh jízdenky v Tarifu IREDO má pak svůj ceník, ve kterém je uvedena cena Jízdenky ve vztahu k tarifní vzdálenosti a způsobu platby. U jednotlivých Jízdenek je vedle ceny uvedena i časová platnost (60–360 min. v závislosti na tarifní vzdálenosti).

Příloha č. 3 Podmínky provozu v IDS IREDO

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

U ostatních druhů Jízdenek je časová platnost dána plošně (24hodinová, 7denní, 30denní apod.).

5. Z hlediska zónové platnosti jednotlivé jízdenky v Tarifu IREDO platí v zónách, do kterých je cena z výchozí zóny menší nebo stejná jako do cílové zóny. U vícedenních Jízdenek musí být toto pravidlo dodrženo obousměrně. Tarif IREDO v současnosti neobsahuje matici povolených cest, zónová platnost je vypočítávána až při odbavení na odbavovacím zařízení.
6. Druhy jízdného v Tarifu IREDO jsou:
 - a) Plné – Jízdno je určeno pro všechny cestující, kteří neprokáží nárok na použití zvýhodněného nebo sníženého Jízdno podle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
 - b) Zvýhodněné – Jízdno je určeno pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené v souladu s výměrem Ministerstva financí ČR. Jízdno je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
 - c) Snížené – Jízdno je určeno pro cestující, kteří prokáží nárok na jeho použití dle podmínek stanovených SPP IREDO a Tarifem IREDO.
7. Druhy přepravného v Tarifu IREDO jsou:
 - a) Pes – vodící pes nevidomého a řádně označený asistenční pes je vždy přepravován bezplatně.
 - b) Jízdní kolo.
 - c) Spoluzavazadlo – ruční zavazadla se přepravují bezplatně.
8. Pravidla a podmínky pro využití jízdenek v Tarifu IREDO jsou uvedeny v dokumentech:
 - a) SPP IREDO (příloha 3.11)
 - b) Tarif IREDO (příloha 3.12)
 - c) Podmínky provozu v IDS IREDO.
9. Do Odbavovacích zařízení jsou tarifní data distribuována pomocí tarifních souborů se strukturou definovanou v dokumentu Specifikace tarifního xml (tarifní XML a tarifní matice), který je uveden v příloze 3.7.

IV.

Nosiče jízdenek v Tarifu IREDO a způsoby jejich úhrady

1. Jízdenky v Tarifu IREDO jsou dostupné na následujících nosičích:
 - a) Papír s QR kódem (jednotlivé, 24hodinové).
 - b) BČK IREDO (jednotlivé, vícedenní).
 - c) QR v MA IREDO (jednotlivé, 24hodinové, vícedenní).
2. Specifikace QR kódu pro prodej a odbavení papírových jízdenek pro jízdní doklady v Tarifu IREDO je uvedena v příloze 3.3 Analýza a návrh struktur 2D kódu IREDO (papírové jízdenky).
3. Veškeré papírové doklady musí být vytištěny na termopapír a obsahovat minimálně jeden ze dvou následujících ochranných prvků:
 - a) Giloš.
 - b) Mikroperforace.Ochranný prvek nesmí narušit čtení QR kódu.
4. Popis BČK IREDO je uveden v příloze 3.6 Struktura BČK IREDO.

Příloha č. 3 Podmínky provozu v IDS IREDO

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

5. Specifikace QR kódu pro odbavení jízdenek v Tarifu IREDO z MA IREDO je uvedena v příloze 3.1 Specifikace formátu QR jízdenka.
6. Platba za jízdenky v Tarifu IREDO je možná následujícími způsoby:
 - a) Hotově → nosičem jízdenky je papír s QR kódem, u vícedenních jízdenek BČK IREDO.
 - b) Elektronickou peněženkou na BČK IREDO → nosičem jízdenky je BČK IREDO, při spolujízdě nebo u jízdenek pro zavazadla, psy, kola apod. papír s QR kódem.
 - c) Bankovní kartou vč. karet emulovaných v mobilních zařízeních a nositelné elektronice → nosičem je papír s QR kódem, u vícedenních jízdenek BČK IREDO.
 - d) Přes platební bránu na E-shopu IREDO → nosičem je po nahrání transakce z Greenlistu BČK IREDO.
 - e) Přes platební bránu v MA IREDO → nosičem jízdenky je MA IREDO.
 - f) Z kreditové peněženky v MA IREDO → nosičem jízdenky je MA IREDO.
7. Jízdenky v Tarifu IREDO na všech druzích nosičů v kombinaci s tarifními soubory poskytují veškeré informace potřebné pro vyhodnocení zónové a časové platnosti při odbavení a záznam dat pro účely Clearingu IREDO a dalších statistik. Způsoby a podmínky prodeje a odbavení Jízdenek jsou uvedeny v příloze 3.10 Pravidla prodeje a odbavení dle Tarifu IREDO.

V.

Rozúčtování tržeb z jízdného

1. Veškeré záznamy o dobitích nebo platbách z elektronické peněženky na BČK IREDO a prodeích a odbaveních veškerých jízdenek v Tarifu IREDO jsou zasílány do Clearingu IREDO za účelem zpracování transakcí na elektronických peněženkách, dělby tržeb, vyčíslení kompenzací státem nařízených slev a zpracování sestav pro vyúčtování vůči objednatelům.
2. Dokument Příkazní smlouva řeší veškeré záležitosti Clearingu IREDO, včetně popisu rozúčtování a způsobu zasílání a zpracování dat.

VI.

Vydávání BČK IREDO

1. V IDS IREDO je jediným vydavatelem BČK IREDO Společnost OREDO.
2. Dopravce je povinen akceptovat BČK IREDO, tzn. prodávat a odbavovat jízdenky v Tarifu IREDO na BČK IREDO, akceptovat elektronickou peněženkou na BČK IREDO při prodeji jízdenek a nahrávat na BČK IREDO transakce pořízené prostřednictvím E-shopu IREDO (jízdenky v Tarifu IREDO i dobití elektronické peněženky). Výjimku tvoří BČK IREDO umístěné na Blacklistu BČK IREDO.
3. BČK IREDO je vydávána ve dvou variantách: anonymní a personifikovaná (osobní). Osobní karta je potištěna fotografií a jménem držitele. Anonymní karta žádné takové údaje neobsahuje a je tedy přenosná.

VII.

Mobilní aplikace IREDO

1. Společnost OREDO je vydavatelem MA IREDO. Dopravce je povinen odbavovat jízdenky v Tarifu IREDO jejichž nosičem je QR kód uložený v MA IREDO.

Příloha č. 3 Podmínky provozu v IDS IREDO

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

VIII.

Předávání dat

1. Dopravce je povinen před Zahájením provozu v IDS IREDO na vlastní náklady zajistit, aby veškerá Odbavovací zařízení mohla přebírat a odesílat data nutná pro provoz v IDS IREDO.
2. Přebíraná data nutná pro zapojení do IDS IREDO:
 - a) Tarifní soubory (popis v příloze 3.7 Specifikace tarifního xml).
 - b) Blacklist (specifikace součástí přílohy 3.15 Příkazní smlouva – vzor včetně příloh).
 - c) Greenlist (specifikace součástí přílohy 3.15 Příkazní smlouva – vzor včetně příloh).
3. Odesílaná data nutná pro zapojení do IDS IREDO:
 - a) Záznamy o transakcích do Clearingu IREDO (specifikace v dokumentu Příkazní smlouva).
 - b) OREDO export (popis Specifikace OREDO exportu je v příloze 3.8 tohoto dokumentu).
 - c) Do softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy, který je specifikován v příloze 3.9 Komunikace s Dispečinkem VD KHK.
4. Společnost OREDO připravuje pro Dopravce aktuální tarifní soubory, které předává Dopravci nejpozději 14 kalendářních dnů před účinností změny. V případě mimořádných změn mohou být tarifní soubory předány i v pozdějším termínu, vždy po dohodě s Dopravcem. Dopravce je povinen aktualizovat Odbavovací systém tarifními soubory nejpozději 1 kalendářní den před účinností změny tak, aby byla všechna Odbavovací zařízení v den účinnosti změny aktualizována před Zahájením provozu dle Smlouvy o veřejných službách uzavřené mezi Královéhradeckým krajem a Dopravcem.
5. Společnost OREDO dle specifikace v Příkazní smlouvě předává dopravcům seznam zakázaných karet (Blacklist) a seznam transakcí provedených na E-shopu IREDO (Greenlist). Dopravce je povinen provádět pravidelnou aktualizaci těchto seznamů v Odbavovacích zařízeních minimálně každých šedesát (60) minut.

IX.

Zapojení dopravce do IDS IREDO

1. Před zapojením do IDS IREDO je Dopravce povinen splnit veškeré podmínky pro zapojení do IDS IREDO stanovené v těchto Podmínkách provozu v IDS IREDO, včetně všech jejich veřejných i neveřejných příloh. Ověření plnění těchto podmínek je součástí Akceptačního procesu, který musí být úspěšně ukončen nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před Zahájením provozu.
2. Pro splnění podmínek Akceptačního procesu jsou relevantní rovněž neveřejné dokumenty, které Dopravce obdrží po podpisu dohody o mlčenlivosti (NDA).

Jedná se o následující dokumenty:

- a) Bezpečnostní politika IREDO (příloha 3.4).
- b) SAM pro BČK IREDO (příloha 3.5).
- c) Implementace formátu QR jízdenka pro MA IREDO (příloha 3.2).

Příloha č. 3 Podmínky provozu v IDS IREDO

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

3. Dopravce je povinen v rámci elektronického odbavování cestujících používat výhradně certifikovaná Odbavovací zařízení, která úspěšně prošla Akceptačním procesem.
4. Akceptačním procesem se rozumí postup, v jehož rámci dochází k certifikaci typu hardwaru a verze softwaru Odbavovacího zařízení, prováděný Společností OREDO ve spolupráci s Dopravcem, jehož účelem je ověření, že Odbavovací systém splňuje veškeré parametry, funkční a technické požadavky stanovené dokumentací Objednatele a těmito Podmínkami provozu v IDS IREDO, včetně všech jejich veřejných i neveřejných příloh.
5. Dopravce je povinen o zahájení Akceptačního procesu požádat společnost OREDO a předložit k němu Odbavovací zařízení včetně příslušného softwaru. Potvrzení o úspěšném absolvování Akceptačního procesu je vydáváno Dopravci a je vydáno pouze v případě, že Odbavovací zařízení plně splní všechny testované a kontrolované požadavky a parametry.
6. Dopravce je povinen uzavřít Příkazní smlouvu, která řeší organizační záležitosti týkající se spolupráce Dopravce a Clearingu IREDO.
7. Dopravce je povinen zasílat data do speciálního softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy v požadované struktuře specifikované přílohou 3.9 tohoto dokumentu.
8. Dopravce je povinen pracovat se vstupními strojově čitelnými datovými soubory (tarifní soubory), které obsahují data o Tarifů IREDO. Tarifní soubory pro dopravce připravuje společnost pověřená Objednatelem.
9. Dopravce je povinen dodržovat SPP IREDO a Tarif IREDO v jejich aktuálně platném znění.

X.

Průběžná správa a aktualizace dat

1. Dopravce je povinen provádět pravidelnou aktualizaci Odbavovacího systému tak, aby v každém okamžiku splňoval stanovené podmínky.
2. Dopravce je povinen aktualizovat veškerá Odbavovací zařízení daty, která poskytuje Společnost OREDO.
 - a) Tarifní data – nejpozději v den předcházející dni od kterého jsou data platná.
 - b) Blacklist – minimálně každých šedesát (60) minut.
 - c) Greenlist – minimálně každých šedesát (60) minut.
3. Odbavovací systém Dopravce musí umožňovat komunikaci se Systémy IDS IREDO v kvalitě ověřené Akceptačním procesem.

XI.

Platební podmínky

1. Dopravce je povinen hradit společnosti OREDO ceny za pronájem SAM modulů, používání bezpečnostních klíčů IREDO a za poskytování služeb společnosti OREDO dle Smlouvy o provozu v IDS IREDO, uvedené v příloze 3.13 Služby IDS IREDO – vzor.
2. Faktura bude vystavena Dopravci vždy zpětně za každý kalendářní měsíc do 15. kalendářního dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci fakturovaném.

Příloha č. 3 Podmínky provozu v IDS IREDO

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Faktura bude obsahovat náležitosti dle § 29 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

XII.

Kontrola plnění smluvních vztahů a sankční ujednání

1. Společnost OREDO je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení Smlouvy o podmínkách provozu v IDS IREDO kdykoliv v průběhu zapojení Dopravce do IDS IREDO.
2. Kontrola plnění Smlouvy o podmínkách provozu v IDS IREDO je prováděna pověřenými zaměstnanci Společnosti OREDO a může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i bez kontaktu s nimi.
3. Pověřený pracovník Společnosti OREDO se při kontrole realizované osobně se může prokázat plnou mocí vystavenou statutárním zástupcem Společnosti OREDO. Kontroly lze provádět osobně i bez prokázání se plnou mocí v případě kdy není požadována součinnost Dopravce.
4. Po zapojení do IDS IREDO je Dopravce povinen za porušení některých svých povinností stanovených Smlouvou o podmínkách provozu v IDS IREDO uhradit Společnosti OREDO příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim odpovídajících jednotlivých porušení povinností je kromě textu této smlouvy uveden i v příloze 3.14 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností.

Tento dokument obsahuje následující seznam příloh:

Seznam technické dokumentace:

- 3.1 Specifikace formátu QR jízdenka
- 3.2 Implementace formátu QR jízdenka pro MA IREDO (NDA) – **neveřejná příloha**
- 3.3 Analýza a návrh struktur 2D kódu IREDO (papírové jízdenky)
- 3.4 Bezpečnostní politika IREDO (NDA) – **neveřejná příloha**
- 3.5 SAM pro BČK IREDO (NDA) – **neveřejná příloha**
- 3.6 Struktura BČK IREDO
- 3.7 Specifikace tarifního xml
- 3.8 Specifikace OREDO exportu
- 3.9 Komunikace s Dispečinkem VD KHK
- 3.10 Pravidla prodeje a odbavení dle Tarifu IREDO

Seznam ostatní dokumentace:

- 3.11 Smluvní přepravní podmínky IREDO – znění k 14.12.2025
- 3.12 Tarif Integrovaného dopravního systému IREDO – znění k 14.12.2025
- 3.13 Služby IDS IREDO – vzor
- 3.14 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností
- 3.15 Příkazní smlouva – vzor včetně příloh